

Уборка снега во дворах: нормативы, правила, ответственность УК

Уборка снега во дворах: нормативы, правила, ответственность

Вывоз снежных осадков с придомовых территорий, удаление сосулек с крыш осуществляют управляющие организации, закрепленные за конкретными домами. Согласно пункту 3.6.1 Постановления Госстроя РФ от 27.09.2003г. № 170 в обязанности управляющих компаний входит уборка мусора, осадков по всей прилегающей к дому территории.

Для получения детальной информации об услугах, предоставляемых конкретной УК, необходимо ознакомиться с сервисным перечнем из договора управления.

Если организация по каким-либо причинам не соблюдает обязанности, прописанные в договоре, хозяева квартир вправе подать заявление с требованием о проведении перерасчета за период отсутствия сервиса.

Если собственники не имеют на руках копий подписанного договора на обслуживание (а это нарушение статьи 162 ЖК РФ), то они вправе обратиться в управляющую компанию для получения своих экземпляров соглашения.

Нормативы по уборке дворов от снега

Несомненно, справиться с последствиями обильных снегопадов в одно мгновение не получится, поскольку для этого требуется мобилизация рабочих рук и снегоуборочной техники. Закон устанавливает перечень временных периодов, в течение которых управляющие организации и коммунальщики должны очищать дворы домов и подъезды к ним.

Для регулирования процесса создан нормативный документ – «Правила и нормы технической эксплуатации жилищного фонда МДК 2-03.2003».

Правила и нормы ТЭЖФ МДК 2-03.2003 содержат достаточно подробное описание комплекса действий по очистке территорий. Правила подразделяют тротуарные дорожки на 3 класса, которые учитываются при создании уборочного графика.

В процессе проведения работ во дворах УК должна соблюдать следующие требования:

если снег не выпадал, то очистка поверхностей производится раз в сутки в утреннее время;

если толщина снежного покрова не более 2 см, то дворники просто подметают двор;

когда высота осадков составляет более 2 см, работники должны отодвигать сугробы к краю тротуара;

кроме того, дворник обязан бороться с образовавшейся наледью.

При обильном выпадении снега процесс уборки дворов организуется следующим образом:

раз в 3 часа снег удаляется с тротуаров, по которым движется в среднем не более 50 чел./час;

раз в 2 часа расчищают дороги с проходимостью 50-100 чел./час;

ежечасно очищаются тротуары, по которым движется более 100 чел./час.

Непрерывная уборка организуется, если обильный снегопад делает передвижение по двору практически невозможным. Однако в такие дни дворник не обязан очищать весь двор. Он может ограничиться чисткой дорожки шириной около 3 метров, по которой пешеходы смогут спокойно пройти. Согласно действующим Правилам все сугробы и другие последствия выпадения осадков должны быть полностью устранены через 6 часов после завершения снегопада.

Сроки очистки тротуаров от снега

Постановление Госстроя РФ № 170 от 27.09.2003г. подразделяет тротуары на 3 разряда с учетом проходимости в час. Периодичность проведения уборочных работ во дворах обуславливается таким факторами как:

объем осадков;

класс тротуара (1-низкая проходимость; 2-средняя; 3-высокая);

температура окружающего воздуха.

С учетом класса тротуаров устанавливаются сроки для выполнения работ по удалению осадков.

Для тротуаров I класса: уборка проводится каждые 3 часа при снегопаде и средней температуре ниже -2° ; каждые полтора часа при снегопаде и t выше -2° , каждые трое суток при отсутствии снегопада.

Для тротуаров II класса: уборка требуется каждые 2 часа при снегопаде и t ниже -2° ; каждый час при снегопаде и t выше -2° ; без снегопада – каждые 2-е суток.

Для тротуаров III класса: каждый час при снегопаде и t ниже -2° ; раз в полчаса при снегопаде и t выше -2° ; каждые сутки при отсутствии снегопада.

В северной части России применяется другая периодичность уборки при выпадении осадков, например, сокращаются сроки, увеличивается интенсивность работ. Нередко на Севере объявляется непрерывная уборка до завершения снегопада.

Порядок уборки дворов от снега и льда

Очистка поверхностей от снежных масс – это целый комплекс действий для удаления снега и льда на придомовых участках. Данные задачи решаются с привлечением спецтехники и сторонних организаций.

УК устраняют лед поэтапно:

- удаление с тротуаров и лестниц льда, снега с помощью лопат, ломов, скребков и других инструментов;
- очистка снежных масс вокруг зеленых насаждений и клумб (выполняется очень аккуратно, чтобы не повредить газон, кусты и деревья);
- уборка детских площадок ото льда и снега обычно осуществляется с помощью инструментов из пластика или с пластиковыми насадками, так как площадки зачастую имеют прорезиненную поверхность;
- нанесение песка и специальных реагентов, которые не позволят появиться новым слоям льда;
- перевозка снежных и ледяных масс на самосвалах до утилизационного полигона.

Уборка снега вручную и с помощью спецтехники

На сегодняшний день применяются два варианта для удаления снежных масс: ручной и механизированный способ.

- *Ручная уборка* чаще всего используется для зачистки небольших площадей, например, придомовых тротуаров, крылец домов и заведений, небольших площадок рядом с магазинами, остановок общественного транспорта, ступеней. Для данных мест ручной способ предпочтителен с экономической точки зрения. Техника не может похвастаться особой поворотливостью, в узких местах она не сможет пройти в отличие от дворника со скребком, лопатой и метлой.
- *Механизированный способ* используется, если необходимо освободить дорогу, широкий тротуар во дворе, парковку, точку погрузки около магазина и др. места с возможностью проезда. Для работы используются снегоуборочная техника, тракторы, погрузчики с приспособлениями для захвата снега и грузовики-самосвалы. Механизированный способ позволяет быстро и достаточно качественно справляться с последствиями сильных снегопадов на больших площадях. Там, где бригада дворников будет работать целый день, техника позволяет провести уборку за пару часов.

Профессиональная уборка снега и льда требуется для расчистки дорог общего пользования, тротуаров, прилегающих к домам территорий. В процессе снег сгребают в барханы, располагающиеся вдоль дорог с возможностью подхода погрузчиков и самосвалов. По завершении работы снег увозят на специализированные площадки.

Правила уборки снежных масс

На дворников возлагается ответственность за уборку льда и снега у подъездов многоквартирных домов, на парковках и территориях вблизи домов. Небольшое количество снега, выпавшего за сутки, убирают, сметая метлами. На месте газонов во дворах разрешено оставлять часть снега, но в пределах 80 см. Если осадков накопилось больше, дворники должны начинать вывоз снежных масс.

Для уборки сугробов высотой 2 м и более, применяют спецтехнику. В данных целях используются роторы, тракторы, манипуляторы российского и иностранного производства.

Техника работает в соответствии с «Регламентом механизированной и ручной уборки». Очистка дворов от снега согласно нормативам проводится с утра, но не ранее 07.00 (не позже 23.00). В периоды критически сильных осадков эти временные промежутки могут быть смещены. Частота периодов очистки дворов также строго регулируется правилами. Если интенсивность осадков достигает 2 см и более в час, дворники в обязательном порядке производят уборку снега с частотой один раз в 2 или 3 часа.

В процессе уборки раз в сутки формируется снежная гора для дальнейшего вывоза. Бригады уборщиков после полного комплекса работ сменяются каждые 4 часа.

В борьбе со льдом дворники используют не только песок, соль, но и специализированные химические средства. В результате, поступают жалобы от жителей домов на то, что применяемые средства крайне негативно влияют на состояние одежды и особенно обуви. Все рассыпаемые во дворах средства проходят по нормам ППР.

Согласно нормам, обрабатывать реагентами разрешено не более 30% от площади дорожного полотна. На тротуарах количество наносимых реагентов не может превышать 0,2 кг на 1 кв. метр.

Куда можно пожаловаться на недобросовестных уборщиков?

Если уборка осадков проводится некачественно или не проводится совсем, собственники жилплощади могут обратиться [с письменной претензией в УК](#). Данная претензия может быть как

коллективной, так единоличной. Жалоба может быть написана в свободной форме или по установленному образцу организации.

Документ необходимо подготовить в двух экземплярах (можно снять копию). Представитель УК, получивший обращение, расписывается на нем и ставит отметку о подтверждении получения. Согласно закону УК должна ответить по срочному вопросу в течение 1 — 5 дням, а по текущему — до 30 суток с момента получения.

В случае игнорирования заявления бездействия УК, заявители вправе написать обращение в вышестоящие компании, администрацию или префектуру. Претензии, связанные с нарушениями договоров, могут рассматриваться прокуратурой и службой защиты прав потребителей.

Штрафы за невыполнение работ, связанных с уборкой снега

В России существует ряд региональных нормативных актов предусматривающих административную ответственность для УК, ЖК, ТСЖ и др. подобных организаций за недобросовестную работу по уборке жилых дворов от снега и льда.

Штрафные санкции обычно назначают в самых сложных периодах для УК. Когда идут особенно сильные снегопады, организации физически не успевают вывозить снег, убирать с дорог, тротуаров и лестниц. Поэтому компании во время сильных снегопадов получают максимальное количество жалоб от жильцов, что в свою очередь заставляет работать прокуратуру и другие вышестоящие организации. В результате проверок часто выявляется не эффективное использование ресурсов, кроме тех случаев, когда рабочие действительно физически не успевают все убрать.

Для снижения вероятности получения штрафов за неэффективную уборку снежных масс на объектах управляющим компаниям необходимо:

отслеживать прогнозы погоды несколько раз в сутки и быть готовыми к срочной мобилизации людей, техники на уборку снега;

в первую очередь отправлять технику и людей на объекты, которые являются критически важными и касаются безопасности населения;

организация должна быть готова перейти на круглосуточный режим работы без перерывов и выходных (в сложных метеорологических ситуациях приходится работать круглосуточно);

соблюдать очередность и сроки очистки, вывоза снега с тротуаров в соответствии с его классом;

быть готовыми к приезду или звонку контролирующих организаций, занимающихся мониторингом текущей ситуации по уборке снега. Быть готовыми пояснить, какие работы, на каких объектах проводятся в данный момент.

Информация представлена ООО «УК МИР»

УБОРКА ПЕШЕХОДНЫХ ЗОН

Очистка снега от 12 часов до сут. (в зависимости от интенсивности снегопада)

Вывоз снега в течение 4 сут.

Пешеходные зоны – это:

- тротуары
- площадки у станций метро
- остановки общественного транспорта
- площади у социальных объектов

УБОРКА ДВОРОВ

Начало очистки после выпадения 2 см. снега

Окончание очистки за 4-5 ч. после снегопада

Складирование снега – на свободных территориях. Складирование на газонах разрешено только:

- в кучи не выше 80 см.
- при незначительном содержании в снеге реагентов.

Вывоз снега в течение 7-9 сут.

Уборка покрытий объектов благоустройства Московской области в зимний период

№№ п/п	Наименование операции	Сроки выполнения операции, часов
1	2	3
1	После окончания снегопада	
1.1.	Тротуары и пешеходные дорожки	
1.1.1.	Подметание тротуаров и пешеходных дорожек. Обработка противогололедными материалами.	2 часа после окончания снегопада
1.1.2.	Зачистка снежных накатов.	5 часов после окончания снегопада
1.2.	Проезд	
1.2.1.	Подметание снега с покрытия проездов, сбор снега в кучи или валы.	3 часа после окончания снегопада
1.2.2.	Обработка проездов противогололедными материалами.	4 часа после окончания снегопада
1.2.3.	Зачистка уплотненного снега и снежных накатов на проездах.	5 часов после окончания снегопада
1.2.4.	Зачистка остатков снежных накатов на проездах.	5 часов после окончания снегопада
2	Удаление снега	3 суток после окончания снегопада



Уборка снега с кровли (единоразовая)	Ед. изм.	Высота снега	Стоимость работ за ед. изм., руб.
Уборка снега с кровли	кв.м	до 20 см	50-00
		20 - 50 см	70-00
		50 - 100 см	130-00
		от 100 см и выше	Договорная
Уборка снега и наледи по периметру кровли вдоль карнизного свеса. Ширина очищаемой полосы 1,5 м	кв.м	20 - 50 см	110-00
		50 - 100 см	160-00
		от 100 см и выше	Договорная
Удаление сосулек по периметру	пог.м	-	70-00
Удаление снега и наледи на настенных выступах, доступных только с помощью свесов	пог.м	-	Договорная
Организация сигнальных постов на тротуарах в местах сброса снега и наледи	чел/см.	-	3000-00